

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**ASSOCIAÇÃO OBJETIVO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO SALVADOR DE ENSINO E CULTURA**

**RELATÓRIO PARCIAL DE ATIVIDADES E RESULTADOS OBTIDOS
PERÍODO DE 2015**

**SALVADOR/ BA
2015**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA 2015

Prof. Daniel Jorge dos S. B. Borges

Diretor

Profa. Lay Martinez Silva Bêribá

Representante Docente

Cléria Santos Gonçalves Bohrer

Representante Técnico - Administrativo

Ronilson Menezes Júnior

Representante Discente

Shirgley Rebouças Menezes

Representante Egressos

Mariana Montoni

Representante Sociedade Civil Organizada

PERÍODO DE MANDATO DESTA CPA:

01/01/2015 a 31/12/2015

SUMÁRIO

1. RELATÓRIO DO DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES PROPOSTAS

- 1.1. Resumo das reuniões da CPA no período de 2015
- 1.2. Sensibilização
- 1.3. Peças de divulgação

2. APRESENTAÇÃO OBJETIVA DAS INFORMAÇÕES E AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA CPA NO PERÍODO DE 2014 A 2015

3. CRONOGRAMA PROPOSTO PARA 2015

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

APRESENTAÇÃO

O presente relatório PARCIAL descreve as ações promovidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) desta Instituição de Educação Superior (IES), que constam da proposta de avaliação interna encaminhada ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), compreendendo o período de 2015.

Considerou-se o relatório de 2014 como sendo a VERSÃO INTEGRAL a partir da qual se deu início ao ciclo avaliativo de três anos que terá dois relatórios parciais em 2015 e 2016, reiniciando em 2017 com um novo relatório integral.

Este relatório está de acordo com os pontos preconizados pela NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065.

Ao longo deste documento restarão relacionadas:

- a - as ações corretivas tomadas pela Instituição mediante as Fragilidades apresentadas;
- b - as atividades realizadas por esta CPA no período de 2014/15.

1 – RELATÓRIO DO DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES PROPOSTAS

1.1. Resumo das reuniões da CPA no período de 2015

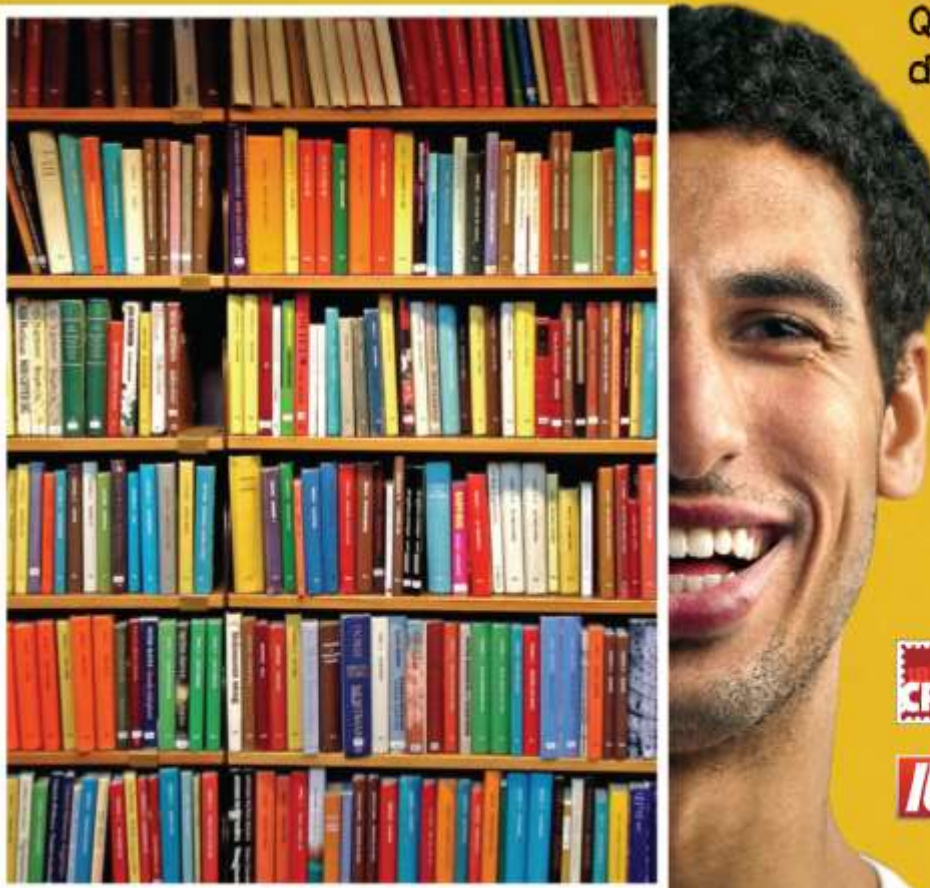
Data	Pauta da Reunião
23/04/2015	Apresentação do plano de ações. Cronograma de ações da CPA. Confirmação de manutenção dos integrantes.
10/06/2015	Análise das melhorias realizadas em função do último relatório de avaliação. Elaboração de briefing para campanha de divulgação.
21/10/2015	Aprovação de campanha de sensibilização.
25/11/2015	Discussão dos resultados, avaliações externas e início da elaboração do relatório parcial.
24/02/2016	Finalização do relatório e elaboração de cronograma para 2016.

1.2. Sensibilização

Atividades de Sensibilização realizadas no ano de 2015						
Ano/ Semestre	Meio de Comunicação	Data de veiculação	SEGMENTO ALVO			
			Discente	Docente	Técnico- Administrativo	Sociedade Civil
2015						
	Cartaz	Jun a Nov	x	x	x	x
	Panfleto	---	x	x	x	
	Site Institucional	Jun a Nov	x	x	x	x
	Wall Paper Computadores	Jun a Nov	x	x	x	
	Ações em Sala de aula	---	x	x	x	
	Email Marketing	Jun a Nov	x	x	x	x

DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO	Entendimento dos objetivos e benefícios da CPA por parte do corpo discente. Não reconhecimento das melhorias conquistadas através do processo.
FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO	Campanha foi muito bem aceita e gerou comentários positivos por parte dos públicos alvo.


1.3 Peças de divulgação




Quem faz o perfil da faculdade é você

Tem coisa melhor do que estudar numa faculdade onde a sua cara pode fazer toda a diferença?


Com a CPA (Comissão Própria de Avaliação), você pode opinar, sugerir e colaborar em relação a melhorias que vão desde a estrutura física até o ensino da faculdade. Através dos questionários periódicos, várias mudanças aconteceram. Além de ver o resultado no próprio campus, você pode conferir todas essas melhorias no site da faculdade. Basta acessar para ver que, quem faz o perfil da faculdade é você. Não deixe de conferir!




Comissão Própria de Avaliação



Comissão Própria de Avaliação



Faculdade Ibes



Facsal ISEC

Qualidade de ensino acessível.



Quem faz o perfil da faculdade é você

Tem coisa melhor do que estudar numa faculdade onde a sua cara pode fazer toda a diferença?

Com a CPA (Comissão Própria de Avaliação), você pode opinar, sugerir e colaborar em relação a melhorias que vão desde a estrutura física até o ensino da faculdade. Através dos questionários periódicos, várias mudanças aconteceram. Além de ver o resultado no próprio campus, você pode conferir todas essas melhorias no site da faculdade. Basta acessar para ver que, quem faz o perfil da faculdade é você. Não deixe de conferir!



Qualidade de ensino acessível.



Quem faz o perfil da faculdade é você

Tem coisa melhor do que estudar numa faculdade onde a sua cara pode fazer toda a diferença?

Com a CPA (Comissão Própria de Avaliação), você pode opinar, sugerir e colaborar em relação a melhorias que vão desde a estrutura física até o ensino da faculdade. Através dos questionários periódicos, várias mudanças aconteceram. Além de ver o resultado no próprio campus, você pode conferir todas essas melhorias no site da faculdade. Basta acessar para ver que, quem faz o perfil da faculdade é você. Não deixe de conferir!



Qualidade de ensino az enevol

1.4. Elaboração e aplicação dos instrumentos de avaliação

Foram aplicados apenas os questionários permanentes de avaliação que são oferecidos à comunidade quando do atendimento desta no EAJ – Escritório de Assistência Jurídica do curso de direito e na REVITA – Clínica Escola do curso de fisioterapia.

A fim de contemplar o ciclo avaliativo de três anos, a CPA decidiu realizar pesquisa abrangente fazendo uso de questionários e entrevistas apenas no terceiro ano, quando será elaborado o Relatório Integral. Nos dois primeiros anos do ciclo apenas os Questionários Permanentes e as avaliações externas serão acolhidas, contribuindo para a análise abrangente a ser realizada no último ano.

Instrumentos de Avaliação elaborados e aplicados no ano de 2015							
Ano	Instrumento	Data de elaboração	Data de aplicação	SEGMENTO ALVO			
				Discente	Docente	Técnico-Administrativo	Sociedade Civil
2015	Questionários permanentes Clínica Escola / EAJ	11/06/14	Janeiro a dezembro				X
2016	Relatório Parcial	24/02		X	X	X	X

1.5. Quadro resumo comparativo dos Conceitos, potencialidades e fragilidades apontadas pelas avaliações externas ocorridas no exercício de 2015.

TIPO	DATA	CURSO	CONCEITOS (1 a 5)				POTENCIALIDADES	FRAQUEZAS
			1	2	3	F		

Não houve avaliações externas em 2015.

2 – APRESENTAÇÃO OBJETIVA DAS INFORMAÇÕES E AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA CPA NO PERÍODO DE 2014 A 2015.

<p>E01 Planejamento e Avaliação Institucional - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional.</p> <p>Fato(s) a destacar: Em razão da baixa adesão, a amostra ficou comprometida. A divulgação deve melhorar muito e deixar bem claro para os alunos O QUE É e QUAIS FORAM OS RESULTADOS obtidos pela CPA.</p>	
<p>AÇÕES CORRETIVAS REALIZADAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibilização envolvendo o maior número possível de discentes, tentando desenvolver o interesse e a cultura pela auto avaliação. - Estimular pessoalmente através das coordenações de curso o preenchimento dos questionários eletrônicos por parte dos discentes. - Passar a divulgar através da rede social da Faculdade campanha de motivação. - Divulgar a CPA e seus resultados através de rede social, e-mail mkt e no portal dos professores. - Divulgar a CPA e seus resultados através de e-mail mkt, rede social, e coordenadores em sala de aula.
<p>E02 Desenvolvimento Institucional - A missão e o plano de desenvolvimento institucional. A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.</p> <p>Fato(s) a destacar: Embora os serviços prestados à sociedade sejam de alta relevância, como comprovam os questionários respondidos pela comunidade, grande parte de nossos discentes não sabe nada a respeito.</p>	
<p>AÇÕES CORRETIVAS REALIZADAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Inserir nos cursos a cultura da iniciação à pesquisa, onde for possível. - Início à implementação de publicação científica para publicação por parte de alunos e professores.
<p>E03 Políticas Acadêmicas - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades. A comunicação com a sociedade. Políticas de atendimento ao estudante.</p> <p>Fato(s) a destacar: Apesar da comunicação ter sido ajustada para focar mais na qualidade e menos no preço (fato que gerou comentários positivos por parte dos discentes), a imagem da IES na sociedade ainda não corresponde à alta qualidade de ensino atestada por docentes e discentes.</p>	
<p>AÇÕES CORRETIVAS REALIZADAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reforçar na maneira de comunicar com o mercado, a qualidade do ensino e menos os valores de mensalidade.

E04 Políticas de Gestão - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Fato(s) a destacar: O corpo técnico administrativo ainda aponta como fato negativo o valor defasado dos salários e a falta de benefícios, apesar de acusar estar satisfeito e feliz com o trabalho de maneira geral.

**AÇÕES
CORRETIVAS
REALIZADAS**

- Implementação de benefícios como tíquete alimentação e reforma da política de salários.
- Requerer junto à mantenedora concessão de bolsas para aperfeiçoamento em maior número do vem sendo feito.
- Conscientizar e estimular o corpo docente a organizar-se a fim de criar o DA da Instituição através das coordenações de curso.
- Implementar práticas de captação de alunos condizentes com a concorrência do mercado como concursos de bolsas, descontos e promoções.

E05 Infraestrutura - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.

Fato(s) a destacar: De modo geral, as notas para a estrutura física são positivas.

**AÇÕES
CORRETIVAS
REALIZADAS**

- Estudar junto à xerox terceirizada a possibilidade de adotar preços mais razoáveis.
- Estudar junto à cantina terceirizada a possibilidade de adotar preços mais razoáveis.
- Continuar insistindo junto à Prefeitura para que mais linhas de ônibus sejam disponibilizadas na área, como já vem sendo feito desde 2012.

3 – CRONOGRAMA PROPOSTO PARA 2015

2015	
MARÇO	Divulgação das ações realizadas em função dos resultados da CPA de 2014.
ABRIL	Discussão e elaboração do plano de ação 2015.
MAIO / JUNHO	Definição das estratégias que serão usadas para o desenvolvimento das pesquisas e sensibilização.
OUTUBRO	Discussão dos resultados Discussão do Relatório Parcial
DEZEMBRO	Finalização e divulgação do Relatório Parcial Definição do cronograma para 2016

4 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Processo da auto avaliação é uma ferramenta poderosa e necessária para as mudanças na educação superior, visando à melhoria na qualidade e maior aproximação da comunidade acadêmica com a sociedade civil. Esta realidade já foi percebida pela Instituição e plenamente adotada como forma de ajuda na condução das decisões administrativas.

Buscando responder a todas as exigências do SINAES todos os questionários e linhas de pensamento foram adaptados aos cinco eixos avaliativos em 2014 e encontram-se definitivamente implantados.

Além disso, a CPA adaptou seu regime de trabalho ao ciclo de três anos sugerido pela NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065. Desta maneira decidiu-se não aplicar formulários de pesquisa nos dois primeiros anos, reservando o último ano para esta prática, culminando no relatório Integral.

Estas alterações foram profundamente discutidas no âmbito desta comissão e debatidas com a Direção e Coordenação Pedagógica. Esta simbiose, já característica de outros anos, demonstrou ser uma saudável saída para a melhoria dos relatórios emitidos pela CPA bem como garantia maior do envolvimento dos setores executivos e pedagógicos na implementação dos aspectos apontados como necessários.

Ao longo de 2015 foram corrigidas muitas deficiências apontadas no relatório anterior entre elas podemos destacar:

Sobre a CPA:

a) Divulgação da CPA ocorreu através do Facebook da faculdade, além de cartazes, e-mails e coordenações de curso.

Sobre a Produção Científica:

a) A Faculdade lança em 2016 revista científica eletrônica “Scientia” como medida de estímulo e apoio ao corpo docente e discente, onde serão publicados seus artigos.

Sobre a Comunicação com a Sociedade:

a) A publicidade foi reformulada dando mais ênfase à qualidade de ensino.

Sobre a Qualidade de Atendimento:

a) Alterações na equipe de auxiliares de coordenação melhoraram o atendimento.

b) Alterações e treinamento da equipe da secretaria melhoraram o atendimento pelo segundo ano consecutivo.

Sobre a Estrutura:

a) Aquisição de novos equipamentos de vídeo e projeção.

b) Solicitações contínuas de mais linhas de ônibus foram realizadas junto à Prefeitura.

c) Instalação de monitor com informações sobre chegada dos ônibus na entrada da Faculdade.

d) Implementação de sinalização tátil em todo o Campus.

e) Mais espaço para estudo dentro da biblioteca.

f) Melhoria do sinal de wifi na sala de estudos.

Esta comissão fecha o ano de 2015 com a sensação de dever cumprido e com espírito renovado para os anos que virão.