



ISEC - Instituto Salvador de Ensino e Cultura - Portaria MEC nº 3.372/02, DOU de 6/12/02  
Av. Jorge Amado, 780, Imbuí, Salvador - BA - 41.720-040 | (71) 3496-4050

[www.unilist.com.br/facsal](http://www.unilist.com.br/facsal)



# RELATO INSTITUCIONAL 2015

## **Relato Institucional 2015**

O presente documento foi desenvolvido com base nos dados colhidos pela CPA e pelos corpos técnico-administrativo e pedagógico do Instituto Salvador de Ensino Superior -ISEC, frente aos parâmetros estabelecidos pelo SINAES/MEC. Levou-se em conta os documentos institucionais, o PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional, as pesquisas da CPA e os processos avaliativos de Graduação realizados pelos avaliadores externos do INEP.

A CPA – Comissão Própria de avaliação – está constituída desde o ano de 2006 e atua em diversos processos avaliativos dos cursos (estrutura física avaliada por discentes, docentes e colaboradores; docentes pelos discentes; coordenadores pelos discentes; avaliação externa; clima organizacional e estrutura), verifica as solicitações da ouvidoria, ações do Conselho Acadêmico do Instituto e dos Colegiados dos Cursos. Ela está representada atualmente pelos seguintes membros nomeados através da Portaria 09 de março de 2015:

Quadro 1: Membro da CPA

<b>MEMBRO</b>	<b>SEGMENTO QUE REPRESENTA</b>
Cléria Gonçalves	Coordenadora da CPA
Lay Martinez	Corpo docente
Ronilson Menezes Júnior	Corpo discente
Alessandro da Silva	Corpo Técnico- Administrativo
Shirgley Rebouças Menezes	Corpo Egressos
Mariana Montoni	Sociedade Civil

## **1.Contextualização da IES**

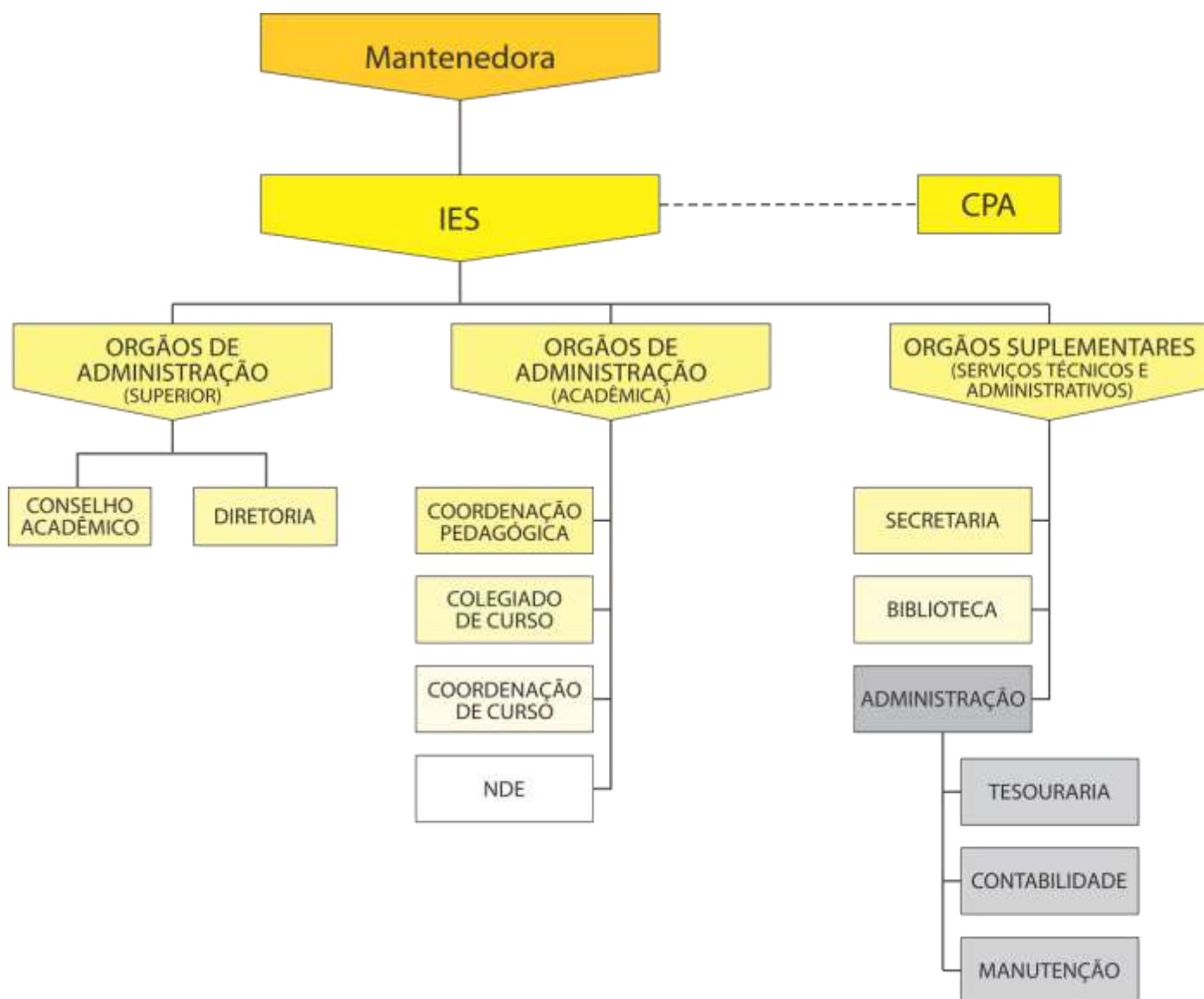
O Instituto Salvador de Ensino e Cultura – ISEC tem como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sintetizar e socializar conhecimentos em suas áreas de atuação. Para alcançar esse objetivo, a Instituição promove a educação superior, integrando o ensino e a extensão, com o intuito de formar sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultura, política e econômica do estado e da região.

A estrutura organizacional da Instituição está apoiada em órgãos colegiados, executivos e suplementares. Os órgãos colegiados e executivos organizam-se em dois níveis de decisão:

- Órgãos de Administração Superior: Conselho Acadêmico e Diretoria;
- Órgãos de Administração Acadêmica: Coordenação Pedagógica, Colegiado de Curso, Coordenação decurso e NDE.

Essa estrutura é auxiliada nas suas atribuições e competências pelos Órgãos Suplementares: Secretaria, Biblioteca, Administração, Tesouraria, Contabilidade e Manutenção. Poderão integrar a estrutura organizacional da IES outros órgãos de natureza didático-científica, cultural e técnico-administrativa.

O Organograma é representado na página a seguir:



## 2. Histórico do Instituto

A Associação Objetivo de Ensino Superior – ASSOBEES, pessoa jurídica de direito privado, devidamente cadastrada no CGC do MF sob nº 01.711.282/0001-06, com sede na Av. T - 02, nº 1993, Setor Bueno, Goiânia/GO, com estatuto devidamente publicado no Diário Oficial do Estado de Goiás, sob o nº 14834, datado de 03/10/1985, registrado no Cartório de Registro Civil de Pessoas Jurídicas da Cidade de Goiânia é uma entidade mantenedora sem fins lucrativos, que fez seu ingresso na educação superior em 1988.

Objetivando estimular setores produtivos e promover o conhecimento em programas de cursos nas diversas áreas do conhecimento, a ASSOBEES elaborou o projeto de credenciamento para regularizar o funcionamento do Instituto Salvador de Ensino e Cultura – ISEC, criado em Assembleia Geral Extraordinária realizada pela mantenedora em 09/02/2001. Para sua instalação, concorreram vários fatores, como o progresso e o desenvolvimento sempre constantes na cidade de Salvador e a necessidade social das cidades da região, ainda carentes de programas de formação superior, fato que tem levado a população estudantil a procurar grandes centros, distantes de sua residência e que, além dos transtornos que acarretam, ainda implicam em gastos extras, muitas vezes incompatíveis com o poder aquisitivo da comunidade.

A partir da formalização do credenciamento do Instituto Salvador de Ensino e Cultura – ISEC, mais conhecido como Faculdade Salvador – FACSAL, seu nome fantasia, localizado em Salvador, iniciou suas atividades em 2003, por meio do seu Credenciamento, Portaria nº 3.372, publicada no DOU de 06/12/02 e atualmente possui em funcionamento os seguintes cursos: O Instituto Salvador de Ensino e Cultura - ISEC, com endereços de funcionamento situados na Av. Jorge Amado, 780, Bairro Boca do Rio, e Av. Joana Angélica, 1.380, Bairro Nazaré, Salvador, Estado da Bahia, foi credenciado por meio da Portaria Ministerial nº 3.372, publicada no DOU em 06/12/02, e

oferece os seguintes cursos:

Administração, reconhecido pela Portaria nº 939, publicada no DOU em 21/11/06; Ciências Contábeis e Comunicação Social, reconhecidos pela Portaria nº 1.087, publicada no DOU em 19/12/06; Ciência da Computação, autorizado pela Portaria nº 66, publicada no DOU em 23/01/07; Direito, autorizado pela Portaria nº 3.600, publicada no DOU em 09/11/04; Fisioterapia, autorizado pela Portaria nº 1.046, publicada no DOU em 11/12/06; Pedagogia, reconhecido pela Portaria nº 761, publicada no DOU em 07/04/11; Turismo, autorizado pela Portaria nº 3.374, publicada no DOU em 06/12/02, Engenharia Civil, autorizado pela Portaria nº 171/14, publicada no DOU em 14/03/13; Arquitetura e Urbanismo, autorizado pela Portaria nº 583, publicada no DOU em 17/08/15.

Também são oferecidos Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação e Gestão de Turismo, autorizados pela Portaria nº 399, publicada no DOU em 28/05/07.

O pedido de autorização do curso de graduação de Matemática, Educação Física, Nutrição e Engenharia de Produção encontra-se também em tramitação junto à SERES/MEC.

Os quadros a partir da próxima página apresentam essas informações na forma de cronogramas, em conformidade com o disposto no Decreto nº 5.773, de 09 de maio de 2006.

## Quadro 2: Autorização e Reconhecimento

CURSOS	AUTORIZAÇÃO		RECONHECIMENTO		VAGAS	ALUN. 2014	ALUN. 2015
	DATA	PORTARIA	DATA	PORTARIA			
Administração	06/12/2002 SESu/MEC	3.373 de 05/12/2002	21/11/2006 SESu/MEC	939 de 20/11/2006	100	366	326
Arquitetura e Urbanismo	17/08/2015 DIREG/MEC	583 de 17/08/2015			50		
Ciência da Computação	23/01/2007 SESu/MEC	66 de 19/01/2007			100		
Ciências Contábeis	06/12/2002 SESu/MEC	3.375 de 05/12/2002	06/12/2002 SESu/MEC	1.087 de 14/12/2006	100		
Comunicação Social (PP)	06/12/2002 SESu/MEC	3.376 de 05/12/2002	19/12/2006 SESu/MEC	1.087 de 14/12/2006	100		
Direito	09/11/2004 CES/CNE	3.600 de 08/11/2004			100	366	359
Engenharia Civil	14/03/2014 DIREG/MEC	171 de 13/03/2014			100		
Fisioterapia	11/12/2006 SESu/MEC	1.046 de 08/12/2006	16/04/2015 DIREG/MEC	297 de 14/04/2015	100	208	146
Pedagogia	24/03/2006 SESu/MEC	769 de 23/03/2006	07/04/2011 SESU/MEC	761 de 06/04/2011	100		
Gestão de Turismo	28/05/2007 SETEC	399 de 25/05/2007			100		
Gestão da Tecnologia da Informação	28/05/2007 SETEC	399 de 25/05/2007			100		
Turismo	06/12/2002 SESu/MEC	3.374 de 05/12/2002			100		

No Ano de 2013 a 2015, o Instituto protocolou, de acordo com o PDI, solicitações para implementação de novos cursos que visam um melhor aproveitamento da capacidade já instalada do ISEC, desta forma foram recebidas as visitas de autorização demonstradas no quadro abaixo:

### Quadro 3: Cursos Solicitados

<b>CURSO</b>	<b>STATUS</b>
Engenharia de Produção	Aguardando Portaria
Matemática	Entrada de protocolo
Nutrição	Entrada de protocolo
Educação Física	Entrada de protocolo

### **Evolução da Estrutura Física**

**2002** – O ISEC iniciou as atividades na Avenida Magalhães Neto, Loteamento Aquarius, 571 Bairro: Pituba, Salvador – BA com cursos de graduação e cursos tecnológicos.

**2006** - Iniciou as atividades dos Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação e Gestão de Turismo e de Bacharelado de Administração na R. Silveira Martins, 208 - Cabula, Salvador - BA, 41150-000

**2007** – Locação e mudança para o Imóvel na Rua Wanderley de Pinho, 527, Bairro: Itaigara, Salvador- Bahia, cujo uso para salas de aulas, agência modelo, laboratórios de Informática, laboratórios de fisioterapia, empresa Junior e o escritório de assistência jurídica, sala dos professores e prédio administrativo anexo ao Prédio na Rua Luiz Portela da Silva, 628 que passou a ser compartilhado com o Instituto Baiano de Ensino Superior – IBES.

**2009** – Locação e mudança das atividades dos Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação e Gestão de Turismo e de Bacharelado de Administração na Avenida Joana Angélica 1114 ao fim - lado par, 1380 - Nazaré

**2012** – Locação e mudança para novo prédio na Av. Jorge Amado, 780, Bairro: Imbuí, Salvador- Bahia.



**2012** – Locação de salas no Multishop localizado a Av. Otavio Mangabeira, N. 6929, Quadra ii, Lt.1/2-Sala 202, Boca Do Rio, cujo objetivo foi a implantação da Clínica Escola e o Escritório de Assistência Jurídica com intuito de atender a população de baixa renda.

**2016** – Locação de novo prédio para abrigar as turmas que funcionavam, até então, no prédio da Av. Joana Angélica. O novo Campus localiza-se no prédio compartilhado com o Colégio Salesiano, na Praça Conselheiro Almeida Couto, 374 – Nazaré. Cep: 40.050-405 SALVADOR-BA.

### 3. Conceitos obtidos pelo ISEC nas avaliações externas institucionais e de curso

Abaixo apresentamos o quadro dos Conceitos de Curso (CC), Conceito Preliminar de Curso (CPC), Conceito ENADE, Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC) e o Conceito Institucional (CI)

Quadro 4: Conceitos

CURSO	ENADE 2006	ENADE 2011	ENADE 2012	ENADE 2013	CPC	CC
Administração			2		2	3
Arquitetura e Urbanismo						
Ciência da Computação						
Ciências Contábeis	S/C					3
Comunicação Social (PP)	S/C					
Direito			5		2	3
Engenharia Civil						
Fisioterapia				3	S/C	3
Pedagogia		5			S/C	3
Gestão de						3

Turismo						
Gestão da Tec. da Informação						3
Turismo						

#### 4. Comissão Própria de Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação- CPA, do Instituto Salvador de Ensino e Cultura - ISEC, mantida pela Associação Objetivo de Ensino Superior - ASSOBE, nos termos da Portaria nº 01, de 11 de junho de 2004, em conformidade com o estabelecido pelo art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, no uso de suas atribuições legais e de acordo com a Portaria/MEC nº 2.051, de 09 de julho de 2004.

A proposta implantada e seguida pela CPA desta IES parte da premissa de contemplar um rol de medidas segundo as leis do SINAES.

Dessa forma, a proposta implantada e seguida pela CPA desta IES parte dos seguintes pressupostos:

- a - a avaliação é uma leitura orientada da realidade, segundo critérios pré-estabelecidos, de acordo com nossos padrões de qualidade; e
- b - a finalidade última da avaliação não é classificar nem selecionar e excluir. Seus resultados devem ser analisados a fim de que sejam propostos caminhos, metas, estratégias que vão ao encontro das intenções educativas e responsabilidades sociais da IES.

A pressuposição para essa auto-avaliação se justifica e se transforma em uma necessidade por ser um direito da população, distinguindo-se, assim, da proposição de um estado avaliador.

#### **4.1. Histórico da Comissão Própria de Avaliação – CPA**

A Constituição da primeira CPA foi em junho de 2004. Encaminhamento ao INEP da proposta de auto avaliação em março de 2005. Devolução pelo INEP da análise (parecer) sobre a proposta de auto avaliação das IES. 2005-2006 realização das etapas de sensibilização e desenvolvimento do processo avaliativo.

Dezembro de 2005, envio do relatório final de auto avaliação. Abril de 2006 envio do relatório de Consolidação da auto avaliação institucional, ou avaliação interna. Neste ano a avaliação foi feita de maneira experimental, enfrentando muitas dificuldades em função da novidade.

Em abril de 2008 o SINAES recomenda a continuidade do processo de auto avaliação institucional, iniciada em 2004. Ainda em abril o INEP estabelece que até 30 de novembro as IES depositassem o relatório de auto avaliação do período de setembro 2006-setembro 2008 e assim foi feito. Alguns avanços foram verificados a partir dessa avaliação, mudanças Institucionais foram implementadas no ano seguinte.

Em fevereiro de 2009 o INEP recomenda que até o dia 30 de março de cada ano as IES devem depositar no E-MEC seus relatórios de avaliação interna e assim foi feito. Esta avaliação foi mais profunda e “profissional”, gerando um rico relatório. Este relatório serviu de base para argumentar junto à Direção a respeito das melhorias sugeridas neste. Verificou-se a necessidade de aumentar a divulgação da CPA e seus resultados.

Em 2010 a CPA atingiu um número maior de contribuições e conseguiu tornar-se mais conhecida no ambiente acadêmico. Verificou -se a necessidade de aumentar o envolvimento com a comunidade, o que foi plenamente atendido em 2011. Verificou -se, ainda, a necessidade de simplificar o processo de pesquisa e tabulação dos dados, a fim de estimular a participação dos componentes da Comissão.

Em 2011 a CPA atingiu seu maior grau de maturidade tendo adotado os questionários eletrônicos simplificando a obtenção e tabulação dos dados. As questões dos formulários foram reformuladas a fim de serem mais compreendidas pelos públicos a que se destinam. Verificou-se a necessidade de ampliar a divulgação dos resultados obtidos através da CPA.

Em 2012 a CPA manteve sua avaliação de forma eletrônica com uma adesão maior das pessoas. As questões dos formulários foram reformuladas dando uma maior ênfase aos aspectos relacionados à estrutura física, devido à mudança de campus. A divulgação da CPA se solidificou e as pessoas demonstram uma maior compreensão sobre o assunto.

Em 2013 a CPA teve adesão um pouco menor do que em 2012. Houve uma grande ausência de respostas por parte do curso de direito. A questão da estrutura física deixou de ter ênfase e aspectos pedagógicos ganharam relevância. A implementação de soluções advindas da CPA de 2012 foi relevante e muitas das fragilidades apontadas na avaliação anterior já não estiveram presentes nesta.

Em 2014 a CPA passou por grande reformulação motivada pela recomendação do MEC onde as 10 dimensões avaliativas foram reorganizadas em 5 eixos. Desta maneira, todos questionários e o próprio relatório foram refeitos a fim de satisfazer a recomendação. No âmbito do relatório foi implementado quadro comparativo das potencialidades e fraquezas apontadas nas avaliações externas.

Em 2015 a CPA passou por grandes adaptações provocadas pelas Notas Técnicas 62 e 65 as quais preconizam, basicamente, a adoção do ciclo avaliativo de 3 anos, elaboração de dois relatórios parciais e um integral a cada ciclo e elaboração de RI.

Desta maneira, a Comissão decidiu aplicar os questionários mais abrangentes apenas no último ano do ciclo avaliando, nos outros dois primeiros

anos apenas os resultados das avaliações externas, o PDI e os questionários perenes voltados para a comunidade atendida na Clínica Escola de Fisioterapia e Escritório de Atendimento Jurídico dos cursos de Fisioterapia e Direito, respectivamente.

## **Metodologia do Processo Avaliativo**

Em consonância com os pressupostos e justificativas apresentados, o processo avaliativo desta IES fundamentou-se nos seguintes princípios:

- a - globalidade;
- b - comparabilidade;
- c - respeito à identidade institucional;
- d - não premiação ou punição;
- e - adesão voluntária;
- f - legitimidade; e
- g - continuidade

O **princípio da globalidade** destaca a importância da avaliação da Instituição não apenas em uma de suas atividades, mas que seja objeto de permanente avaliação as atividades acadêmicas e administrativas, incluindo todos os enfoques presentes na educação superior.

O **princípio da comparabilidade** recomenda o completo entendimento dos termos adotados na Avaliação Institucional, devendo ser os mesmos validados em processos semelhantes em outras IES.

O **princípio da identidade institucional** é o respeito pelas características específicas das instituições.

O **princípio da não premiação ou punição** fundamenta-se no pressuposto de que o processo de avaliação não deve estar vinculado a mecanismos de punição ou premiação. Avaliar é um processo contínuo e sistemático que serve para firmar valores. A intenção, ao tratar da afirmação de valores, é mostrar que há na avaliação uma função educativa que, em muito, sobrepuja o mérito à questão do punir ou do premiar. É essa função educativa que conduz ao processo de instalação da cultura da avaliação – processo que existe em uma dada realidade, em um contexto cultural que o antecede e o qual se pretende melhorar sempre.

A **adesão voluntária ao processo** de Avaliação Institucional é o princípio de que o referido processo só logra êxito se for coletivamente construído e se puder contar com a participação dos seus membros, nos procedimentos e na utilização dos resultados, expressando, assim, a vontade política da IES.

A **legitimidade do processo** de avaliação só será garantida pelo gerenciamento técnico adequado.

A **continuidade** é que permite a comparabilidade dos dados de um determinado momento a outro, revelando o grau de eficácia das medidas adotadas a partir dos resultados obtidos.

Os objetivos gerais e específicos advindos de todo o processo avaliativo estão listados abaixo:.

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos
<ul style="list-style-type: none"><li>- avaliar a Instituição como uma totalidade integrada que permite a auto-análise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional; e</li><li>- privilegiar o conceito da auto-avaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da Instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;</li><li>- pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela Instituição;</li><li>- identificar as potencialidades da Instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;</li><li>- aumentar a consciência pedagógica e capacidade</li></ul>

participativos para a sua realização.	profissional do corpo docente e técnico-administrativo; - fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais; - tornar mais efetiva a vinculação da Instituição com a comunidade; - julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos; - prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.
---------------------------------------	--

Somando esses objetivos às considerações do documento *Orientações Gerais para o Roteiro da Auto-Avaliação das Instituições*, da CONAES, a CPA desta Instituição implantou as seguintes fases avaliativas:

- a – análise documental;
- b – divulgação da CPA.

Desde 2014 a CPA passou por grande reformulação e as 10 dimensões avaliativas foram reorganizadas em 5 eixos que a seguir no quadro abaixo.

Quadro 5: 5 Eixos abrangendo as 10 dimensões do SINAES

<b>EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>EIXO 2: Desenvolvimento Institucional</b>	<b>EIXO 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>EIXO 4: Políticas de Gestão</b>	<b>EIXO 5: Infraestrutura Física</b>
Considera as dimensões:  (8) Planejamento e Avaliação;  Relato Institucional	Contempla as dimensões:  (1) Missão e PDI  (3) Responsabilidade Social	Abrange as dimensões:  (2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão;  (4) Comunicação com a sociedade;  (9) Políticas de Atendimento aos Discentes)	Compreende as Dimensões:  (5) Políticas de Pessoal;  (6) Organização e Gestão da Instituição;  (10) Sustentabilidade Financeira	Contempla:  (7) Infraestrutura Física

## **Metodologia de Coleta de Dados**

A metodologia seguida para o desenvolvimento da Auto avaliação Institucional é de caráter científico, sendo as abordagens, de pesquisa quantitativa e qualitativa, coletadas por meio de uma série de instrumentos, tais como: questionários on line, cartazes, e-mail-marketing, visitas e análise documental.

Para a coleta dos dados são utilizados recursos tecnológicos usando o formulário do Drive no Google, visando assim proporcionar maior confiabilidade e agilidade na coleta e na apuração dos dados. Estes são gerados apenas no terceiro ano do ciclo avaliativo.

Além dos questionários, usamos os relatórios das avaliações externas, formulário de atendimento da Secretaria, formulário de atendimento da sociedade na Clínica Escola e no Escritório de Assistência Jurídica, Ouvidoria e avaliação docente.



## CPA X PDI

O trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como objetivo promover melhoras do ensino e da aprendizagem. Para tanto utiliza a avaliação como instrumento. Desta forma, procura contribuir com a gestão acadêmica, indicando caminhos e revendo processos.

A Avaliação Institucional é uma prática instituída no **ISEC**, que acompanha criteriosamente o desenvolvimento de suas atividades. Essa proposta de avaliação está comprometida com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e com o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), estando direcionada para: 1) a melhoria da qualidade do ensino, da extensão e da gestão institucional; 2) para a orientação da expansão da oferta de seus cursos; 3) para afirmação da identidade institucional; 4) contribuir para a comunidade na qual está inserida considerando especialmente ações de responsabilidade social, levando em conta todas as variáveis que estejam relacionadas com o bom andamento desta Instituição.

A noção de qualidade está presente em cada passo planejado pela Instituição que busca a eficiência de todos os processos educacionais e administrativos. É dentro desse contexto que se institui a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com o principal objetivo de promover a melhoria do ensino e da aprendizagem usando a avaliação como agente modificador. A Missão do ISEC, o seu propósito e suas metas determinam que haja também uma preocupação constante com a formação integral do ser humano, enfatizando o exercício pleno da cidadania.

A auto avaliação institucional abrange as funções do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão, enfocando os processos pedagógicos, científicos, sociais, técnicos e administrativos que se estabelecem por meio das relações sociais constitutivas da dinâmica da vida institucional. O que se pretende é analisar a coerência entre o que a Instituição faz e o que se propõe a fazer por

meio do PDI na sua missão (compromissos, vocação, inserção regional e nacional) e finalidades.

A auto avaliação institucional, realizada de forma permanente e com resultados a serem apresentados a cada três anos, avaliará todos os aspectos que giram em torno dos 5 eixos. As informações obtidas com esta modalidade avaliativa serão utilizadas pela IES para orientação da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social, para orientar suas políticas acadêmicas e de gestão e para desvelar à realidade dos cursos e da própria IES.

## Melhorias Consolidadas da CPA 2013/2014

### Eixo 1

2013	2014
<p>Sensibilização envolvendo o maior número possível de discentes, tentando desenvolver o interesse e a cultura pela auto avaliação. Estimular pessoalmente através das coordenações de curso o preenchimento dos questionários eletrônicos por parte dos discentes.</p>	<p>- Sensibilização envolvendo o maior número possível de discentes, tentando desenvolver o interesse e a cultura pela auto avaliação. - Estimular pessoalmente através das coordenações de curso o preenchimento dos questionários eletrônicos por parte dos discentes. - Passar a divulgar através do Facebook da Faculdade campanha de motivação. - Divulgar a CPA e seus resultados através de e-mail mkt e no portal dos professores. - Divulgar a CPA e seus resultados através de e-mail mkt, rede social, e coordenadores em sala de aula. - Elaborar pequenos textos de ajuda que expliquem cada questão no formulário dos discentes a fim de diminuir os erros de interpretação.</p>

## Eixo 2

<b>2013</b>	<b>2014</b>
<p>Maior divulgação do PDI e do organograma, documentos que norteiam a vida da Instituição junto aos discentes através das coordenações de curso e site institucional. Manter suspensas as implementações de novos cursos até que o mercado permita a realização do planejado no PDI.</p> <p>Desenvolver juntamente com o NDE e corpo docente projetos artísticos, culturais e científicos voltados para publicação.</p>	<p>- Divulgar as atividades realizadas junto à sociedade civil como forma de informar e criar maior engajamento entre os discentes. - Inserir nos cursos a cultura da iniciação à pesquisa, onde for possível.</p>

### Eixo 3

<b>2013</b>	<b>2014</b>
<p>- Continuar a estimular e cobrar atividades dos NDE´s definindo metas e prazos. Divulgação da proposta do NDE bem como sua atuação nos cursos junto aos docentes e discentes através de email mkt e reuniões específicas para esse fim, encabeçadas pelas coordenações de curso. Esclarecer aos discentes a respeito da tipificação das atividades de extensão deixando claro em suas mentes a correlação entre as atividade normalmente oferecidas por cada curso ao longo do semestre e a nomenclatura pela qual são reconhecidas diante do MEC.</p> <p>Sugerir à mantenedora reformulação das aulas de EAD a fim de tornalas mais interessantes e didáticas.</p> <p>Inovação do site para que venda mais a Instituição. Apostar em mensagens publicitárias de cunho institucional para divulgar a qualidade da Instituição e não apenas nas épocas de vestibular. Divulgar a ouvidoria presencial e seus canais entre o público discente.</p>	<p>- Sugerir à mantenedora reformulação das aulas de EAD a fim de torná-las mais interessantes e didáticas.</p> <p>- Reestudar a forma de comunicar com o mercado, dando mais ênfase à qualidade e menos aos valores de mensalidade.</p> <p>- Divulgar através dos coordenadores de curso, e-mail marketing e rede social o que é e como funciona a Ouvidoria.</p>

## Eixo 4

<b>2013</b>	<b>2014</b>
<p>- Continuar com a política melhoria do atendimento da secretaria, como vem sendo feito desde 2010. Reuniões mensais com pessoal dos laboratórios de informática para melhorar o atendimento.</p> <p>- - - .</p> <p>Contratação de mais um funcionário para o Departamento Pessoal, a fim de atender no período noturno. Implementação de benefícios como tíquete alimentação e reforma da política de salários. Aumento do número das bolsas concedidas ao corpo técnico administrativo.</p> <p>Conscientizar e estimular o corpo docente a organizar-se a fim de criar o DA da Instituição</p> <p>Adoção de novas estratégias de marketing.</p>	<p>- Analisar necessidade de treinamento e/ou rodízio de funcionários no setor de auxiliares de coordenação.</p> <p>- Continuar com a política de treinamento e avaliação contínua dos funcionários da secretaria. - Implementação de benefícios como tíquete alimentação e reforma da política de salários.</p> <p>- Requerer junto à mantenedora concessão de bolsas para aperfeiçoamento em maior número do vem sendo feito.</p> <p>- Conscientizar e estimular o corpo docente a organizar-se a fim de criar o DA da Instituição através das coordenações de curso. - Adoção de novas estratégias de marketing e abertura de novos cursos que tenham maior demanda por parte do mercado.</p>

## Eixo 5

<b>2013</b>	<b>2014</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Estudar junto a terceirizada da cantina a possibilidade de adotar preços mais razoáveis. - Adquirir mais aparelhos de Datashow.</li> <li>- Atualizar software antivírus e sistemas operacionais dos computadores dos laboratórios e setores administrativos.</li> <li>- Reformulação do espaço da biblioteca a fim de oferecer mesa para estudos.</li> <li>- Estudar junto à mantenedora a possibilidade de adquirir número de exemplares por título acima do que preconiza o MEC.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estudar junto à xerox terceirizada a possibilidade de adotar preços mais razoáveis e melhorar a qualidade do atendimento e organização das pastas e materiais dos professores. - Estudar junto à cantina terceirizada a possibilidade de adotar preços mais razoáveis. - Divulgar de maneira mais evidente entre o corpo docente o sistema de reserva antecipada de equipamentos para que não haja mais observações quanto à quantidade de data shows. - Verificar e solucionar os problemas do laboratório de informática 01. - Estudar a possibilidade de fretar van que faça o transporte dos alunos do Campus até a Av. Paralela e Orla. - Continuar insistindo junto à Prefeitura para que mais linhas de ônibus sejam disponibilizadas na área, como já vem sendo feito desde 2012. - Insistir junto à mantenedora por uma solução que proporcione vestiário para os funcionários.</li></ul>